

Démarrage rapide

Axium DX8000

Encaisser, annuler, rembourser, fin de journée, papier.

Rouge annuler, revenir

Jaune corriger la saisie

Verte valider

Menu en haut à gauche

Sur le DX8000, ces touches s'affichent à l'écran, au moment où il faut les utiliser.

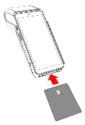
01 Allumer, éteindre

- **Allumer :** appui long sur la touche Marche/Arrêt, sur le côté du terminal.
- **Éteindre :** appui long sur la même touche, puis « Éteindre ».
- **Un souci ?** Éteignez, attendez quelques secondes, rallumez. Cela suffit souvent.

02 Encaisser un paiement

1. Tapez le montant **en centimes, sans virgule**. Exemple : 1250 pour 12,50 €.
2. Validez avec la touche verte.
3. Le client pose sa carte ou son téléphone sur le sigle sans contact, ou insère sa carte. **La carte reste dans le lecteur jusqu'à la fin.**
4. Si le terminal le demande, le client tape son code et valide avec la touche verte.
5. Le ticket commerçant sort seul : gardez-le. Le terminal propose ensuite le ticket client : imprimez-le, ou appuyez sur « Pas de reçu ».

> Le paiement est fait quand l'écran affiche `PAIEMENT ACCEPTÉ`. Sinon, recommencez.



Carte à puce
À l'horizontale, puce vers le haut.



Sans contact
Sur le sigle, au niveau du capot papier.



Carte à piste
Piste face au terminal, d'un geste régulier. Sert aussi pour votre carte commerçant.

03 Annuler un paiement

1. Appuyez sur `DEBIT`, puis `ANNULATION`.
2. Tapez le montant, validez.
3. Le client présente sa carte.
4. Passez votre carte commerçant dans le lecteur de piste.
5. Confirmez avec la touche verte.

> Erreur plus ancienne : faites un remboursement.

04 Rembourser un client

1. Appuyez sur `DEBIT`, puis `CREDIT`.
2. Tapez le montant, validez.
3. Suivez les messages de l'écran. Passez votre carte commerçant quand il la demande.
4. Confirmez avec la touche verte. Le ticket commerçant sort seul.

05 En fin de journée

Dans cet ordre

1. Imprimer le journal

1. Menu ≡, puis **TOTAUX**.
2. **PPEMV** pour les paiements avec carte insérée, **PPSSC** pour le sans contact.
3. Imprimez le ticket des totaux.

2. Faire la télécollecte

1. Menu ≡, puis **TELECOLLECTES**.
2. Le terminal envoie les paiements à la banque. À la fin, il propose un ticket : imprimez-le.

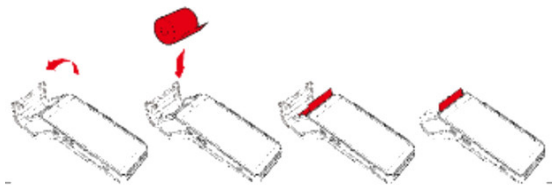
Imprimez le journal avant la télécollecte. Sur certains DX8000 (logiciel 3.31), le journal se trouve ainsi : Menu, faites glisser l'écran vers la gauche, **PP EMV** ou **PP SSC**, puis « Consultation ».

06 Imprimer un duplicata

1. Menu ≡, puis **DUPLICATA**.
2. Choisissez « Commerçant » ou « Client ». Le ticket s'imprime.

07 Changer le rouleau de papier

1. Soulevez le volet au dos du terminal, puis tirez le capot vers l'arrière.
2. Placez le rouleau dans son logement. Laissez dépasser quelques centimètres de papier.
3. Refermez en appuyant sur les deux coins du haut, jusqu'au clic.
4. Déchirez le premier tour de papier.



Le ticket sort blanc après une transaction ? Le rouleau est à l'envers : retournez-le.

Vos repères

N° commerçant _____ Banque _____ N° de série du terminal _____

DX8000

Besoin d'aide ?

Besoin d'aide ?

Scannez ce code avec l'appareil photo de votre téléphone. Il ouvre les tutoriels vidéo de votre Axium DX8000 : **easyloc.pro/t/dx8000**

Une question sur votre terminal ? Écrivez-nous : **nicole.c@easyloc.pro**

Guide d'utilisation complet : easyloc.pro/terminaux

EASYLOC · Location et vente de terminaux de paiement à Paris depuis 2002
126 rue de Picpus, 75012 Paris · easyloc.pro
D'après le guide rapide Ingenico « Applications Bancaires 3.32 », gamme DX8000. Dessins Ingenico.