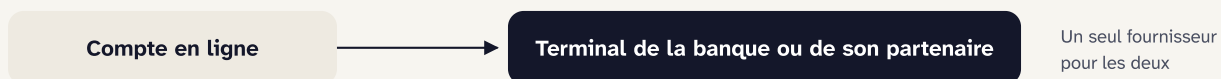


LIVRE BLANC · N° 7

Banques en ligne et terminal de paiement : ce qui marche, ce qui bloque

Six banques en ligne passées au crible, une banque de réseau en repère. Ce qu'elles proposent pour encaisser la carte en magasin, ce qu'elles publient, et les questions à poser avant d'ouvrir le compte.

TERMINAL INTÉGRÉ



CONTRAT D'ACCEPTATION



Vérfié le 23 octobre 2026

Pages tarifaires et conditions publiées par les banques. Sources en dernière page.

EASYLOC

Location et vente de terminaux de paiement
à Paris depuis 2004 · easyloc.pro

L'ESSENTIEL

Deux façons d'encaisser la carte

Les banques en ligne vendent un terminal et l'encaissement avec. Les banques de réseau signent un contrat d'acceptation, et vous choisissez le terminal. La différence se voit le jour où vous voulez changer.

MODÈLE 1

Le terminal intégré

La banque en ligne, ou son partenaire, fournit le terminal et encaisse pour vous. Le prix est un pourcentage par paiement, publié en ligne^{1 3 6}.

Exemples : Qonto¹, Revolut Business⁵, Shine avec SumUp³.

MODÈLE 2

Le contrat d'acceptation

Votre banque vous donne un numéro de contrat et son code. Le terminal est paramétré sur ces numéros¹². Vous le louez ou l'achetez où vous voulez.

La commission se négocie. Chez la banque de réseau étudiée, elle n'est pas publiée (« Nous consulter »)¹⁰.

Trois constats

- 1 Aucune des six banques en ligne étudiées ne publie de contrat d'acceptation utilisable avec un terminal d'un autre fournisseur. Shine précise qu'elle ne fournit pas elle-même de terminal³.
- 2 Easyloc a déjà vu des paramétrages impossibles à terminer, faute de tous les codes. Pour un compte Qonto, nous n'avons pas obtenu de « numéro de centre »¹³. Qonto ne publie pas d'offre de contrat pour un terminal tiers¹.
- 3 Memo Bank, banque d'entreprises spécialisée dans les flux de paiement, n'affiche aucune offre d'encaissement par carte⁹. Pour encaisser en magasin, il faut un contrat ailleurs, et la banque qui le fournit demande souvent d'y avoir aussi un compte¹⁶.

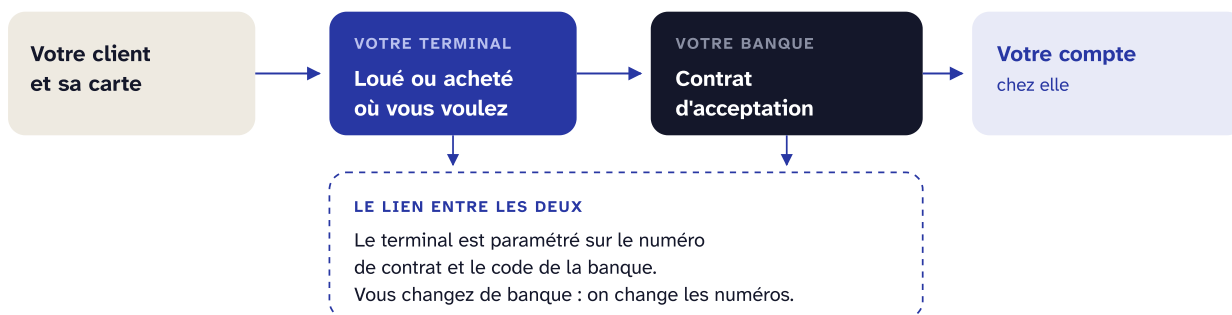
À RETENIR

Vous voulez garder votre terminal ou le louer ? Il vous faut un **contrat d'acceptation**. Pour l'American Express, Revolut et SumUp l'acceptent sur leur terminal^{5 3} ; avec un contrat d'acceptation, American Express installe son logiciel sur votre terminal¹⁴.

COMPRENDRE

Qui encaisse, qui vous paie

Le paiement suit le même trajet. Ce qui change, c'est qui tient le contrat, et donc qui choisit le terminal.

MODÈLE 1 · TERMINAL INTÉGRÉ**MODÈLE 2 · CONTRAT D'ACCEPTATION**

Modèle 1. Chez Revolut, le terminal demande un compte Business et un compte marchand Revolut⁵. Les fonds arrivent sur le compte de la banque : le jour ouvré suivant chez Qonto¹, dès le lendemain chez Revolut⁵.

Modèle 2. Le contrat est à durée indéterminée. D'autres contrats d'acceptation peuvent coexister avec lui. Vous pouvez accepter les cartes avec tout autre acquéreur de votre choix¹¹. Easyloc paramètre le terminal sur le contrat ouvert dans votre banque¹².

AMERICAN EXPRESS

Elle signe son propre contrat avec vous. Pas besoin d'un second terminal : son service technique installe son logiciel sur celui que vous avez¹⁴. Ce montage suppose un terminal que vous maîtrisez.

LE TABLEAU

Ce que chacune propose en magasin

D'après les pages publiées par chaque établissement, consultées le 23 octobre 2026. *Non publié* : rien trouvé sur le site de l'établissement.

ÉTABLISSEMENT	TERMINAL	CONTRAT POUR UN AUTRE TERMINAL	FRAIS PUBLIÉS	CARTES
Qonto Établissement de paiement ¹⁵	Le sien, à l'achat : Pocket 99 € HT, Pro 199 € HT ¹ . Tap to Pay sur téléphone ¹ .	Non mentionné ¹ . « Numéro de centre » non obtenu lors d'un paramétrage (constat Easyloc) ¹³ .	Cartes de l'UE 0,7 %. Cartes hors UE et cartes professionnelles 2,6 % ² . 0,5 % sur demande à partir de 20 000 € par mois ¹ .	CB, Visa, Mastercard, titres-restaurant. American Express non mentionnée ¹ .
Shine Partenaire SumUp	Celui de SumUp : Lite 29 € au lieu de 49 €, Solo + imprimante 109 € (page Encaissements, 30/09/2026) ⁴ . La page Shine x SumUp affiche encore 24 € au lieu de 34 € ³ .	<i>Non publié</i> . Shine précise : « Nous ne proposons pas directement de TPE » ³ .	1,49 % par paiement au lieu de 1,75 %, « pas d'autres frais » ³ .	Visa, Mastercard, American Express ³ .
Revolut Business	Le sien : Terminal 189 € HT, Terminal Lite 139 € HT. Ni abonnement ni maintenance ⁵ .	Non mentionné . Compte marchand Revolut exigé ⁵ .	Cartes de particuliers françaises et européennes 0,8 % + 0,02 €. Cartes d'affaires françaises et cartes internationales 2,6 % + 0,02 €. American Express : cartes de particuliers françaises 1,7 % + 0,02 €, autres cartes American Express 2,6 % + 0,02 €. Tap to Pay : 0,08 € en plus ⁶ .	Visa, Mastercard, American Express ⁵ .
N26 Business	Partenariat SumUp annoncé en avril 2021 ⁷ . Aucune offre actuelle trouvée sur n26.com au 23 octobre 2026.	<i>Non publié</i>	<i>Non publié</i>	<i>Non publié</i>
Blank Agent d'Okali ⁸	TPE Zettle by PayPal cité, sans prix ni commission publiés sur blank.app ⁸ .	<i>Non publié</i>	<i>Non publié</i>	<i>Non publié</i>
Memo Bank Établissement de crédit ⁹	Aucune offre d'encaissement par carte affichée ⁹ .	<i>Non publié</i>	Sans objet	Sans objet
Repère : banque de réseau Crédit Agricole Franche-Comté ¹⁰	En location, à partir de 19 € HT par mois ¹⁰ . Ou le vôtre, loué ailleurs.	Oui , contrat d'acceptation ¹¹ . Terminal paramétré sur son numéro ¹² .	Commissions : « Nous consulter » ¹⁰ . Pas de frais de rupture avant échéance ¹⁰ .	Selon le contrat signé ¹¹ .

Lire le tableau. « Non mentionné » ne veut pas dire « impossible ». Cela veut dire que l'établissement ne l'écrit pas. Faites-le confirmer par écrit avant d'ouvrir le compte. Les pages de Qonto et de Revolut ne portent pas de date de mise à jour.

LE BILAN

Ce qui marche, ce qui bloque

Ce qui marche

- **Un prix connu d'avance.** Le pourcentage est publié^{1 3 6}. Vous calculez le coût avant de signer.
- **Peu de matériel à avancer.** 29 € chez Shine⁴, 99 € HT chez Qonto¹, sans abonnement de terminal chez Revolut⁵.
- **Le téléphone comme terminal.** Tap to Pay chez Qonto¹ et Revolut⁶.
- **Des fonds vite crédités.** Le jour ouvré suivant chez Qonto¹, dès le lendemain chez Revolut⁵.

Ce qui bloque

- **Le terminal est lié au compte.** Chez Revolut, pas de terminal sans compte Business ni compte marchand⁵.
- **Pas de contrat pour un autre terminal.** Aucune des six ne le publie (page 4).
- **Les cartes chères.** Cartes hors UE et cartes professionnelles à 2,6 % chez Qonto². Cartes d'affaires françaises et internationales à 2,6 % + 0,02 € chez Revolut⁶.
- **L'American Express.** Non mentionnée chez Qonto¹. Chez Revolut : cartes de particuliers françaises 1,7 % + 0,02 €, autres cartes American Express 2,6 % + 0,02 €⁶.

Un exemple chiffré

3 000 € encaissés par mois, en 100 paiements de 30 €, tous par cartes de particuliers européennes. Commissions seules, aux tarifs publiés^{2 3 6}. Terminal et abonnement de compte en plus.

Qonto · 0,7 %

21,00 € par mois

Revolut · 0,8 % + 0,02 €

26,00 € par mois

Shine · 1,49 %

44,70 € par mois

Banque de réseau : commission non publiée, à demander par écrit et à comparer à ces montants.

QONTO, SUR UN AN

252 €

Terminal Pocket en plus : 99 € HT, une fois¹.

REVOLUT, SUR UN AN

312 €

Terminal Lite en plus : 139 € HT, une fois⁵.

SHINE, SUR UN AN

536,40 €

Terminal SumUp Lite en plus : 29 €, une fois⁴.

Le bon choix dépend de vos clients. Beaucoup de cartes étrangères ou d'affaires, ou l'American Express : comparez les lignes à 2,6 % et 1,7 %. Un gros volume : un devis de banque de réseau peut valoir la peine.

AVANT D'OUVRIR LE COMPTE

Huit questions à poser, par écrit

Une réponse écrite se garde et se compare. Demandez-la.

1 Proposez-vous un contrat d'acceptation carte ?

Avec un numéro de contrat et votre code banque.

2 Puis-je utiliser un terminal loué ou acheté ailleurs ?

Si la réponse est non, le terminal changera avec la banque.

3 Quels codes me donnez-vous pour le paramétrage ?

Tous, par écrit. Faites-les vérifier par votre loueur avant de signer.

4 Quelle commission, carte par carte ?

Particuliers européens, cartes d'affaires, cartes hors Union européenne.

5 L'American Express fonctionne-t-elle sur le même terminal ?

Elle se signe à part, avec American Express¹⁴.

6 Les titres-restaurant sont-ils acceptés ?

Lesquels, et à quel coût.

7 Quand les paiements sont-ils crédités ?

Et sur quel compte : chez vous ou chez un partenaire.

8 Si je pars, que deviennent le terminal et le contrat ?

Préavis, frais, matériel à rendre.

AVEC EASYLOC

Le terminal ne dépend pas de la banque.

Nous le paramétrons sur le contrat ouvert dans la vôtre¹². Vous changez de banque : le changement de domiciliation est gratuit et se fait à distance¹².

Envoyez par écrit le nom de votre banque et les codes reçus : easyloc.pro/choisir-votre-tpe, ou nicole.c@easyloc.pro.

REPÈRES, OCTOBRE 2026

Location à l'année · 39 € HT par mois.
Paramétrage et échange en cas de panne compris.

Achat · à partir de 319 € HT. Forfait SIM 19 € HT par mois, ou 27 € HT avec maintenance. Forfait IP 11 € HT, ou 19 € HT avec maintenance.

SOURCES

D'où viennent ces informations

Pages et documents publiés par les établissements, consultés le 23 octobre 2026. Les numéros renvoient aux appels dans le texte.

- 1 **Qonto**, « Terminaux de paiement », page produit et FAQ, sans date de mise à jour.
qonto.com/fr/payment-methods/pos
- 2 **Qonto**, « Tarifs », ligne Paiement en personne.
qonto.com/fr/pricing
- 3 **Shine**, « Shine x SumUp », page partenaire.
shine.fr/sumup/
- 4 **Shine**, « Encaissements », 30 septembre 2026.
shine.fr/encaissements/
- 5 **Revolut**, « Revolut Terminal », page produit Revolut Business.
revolut.com/fr-FR/business/revolut-terminal
- 6 **Revolut**, « Tarifs d'acceptation des paiements », paiements en personne, France.
revolut.com/fr-FR/business/accept-payments-pricing
- 7 **N26**, « N26 et SumUp s'associent... », communiqué de presse du 20 avril 2021.
n26.com/fr-fr/presse/communique-de-presse/n26-et-sumup-s-associent-pour-faciliter-la-vie-des-auto-entrepreneurs-grace-a-l-acceptation-des-paiements-par-carte
- 8 **Blank**, pages Accueil et Virements (TPE Zettle by PayPal ; agent d'Okali, établissement de monnaie électronique).
blank.app · blank.app/virements
- 9 **Memo Bank**, page d'accueil, liste des produits et statut d'établissement de crédit.
memo.bank
- 10 **Crédit Agricole Franche-Comté**, « Principales conditions tarifaires 2026, Tarif Professionnels », au 1^{er} mars 2026, avenant au 5 octobre 2026, page Cartes et monétique. Copie archivée par MoneyVox le 31 août 2026.
moneyvox.fr/tarif-bancaire/credit-agricole-franche-comte/pdf/tarifs-pro-octobre-2026.pdf
- 11 **Société Générale**, « Conditions générales du contrat d'acceptation en paiement de proximité par cartes de paiement », réf. 718165, mars 2024, article 9.
entreprises.sg.fr/static/Entreprises/Medias/PDF/CG-contrat-flux-PDP.pdf
- 12 **Easyloc**, easyloc.pro, rubrique Questions : paramétrage sur le contrat monétique, changement de domiciliation gratuit et à distance.
easyloc.pro
- 13 **Easyloc**, constats lors de paramétrages pour ses clients. Observation de terrain, non publiée par la banque concernée.
- 14 **American Express**, « Services pour les commerçants : contact et FAQ ».
americanexpress.com/fr/merchant/contact-us-and-faq.html
- 15 **Qonto**, « Compte pro avec TPE : quelle offre choisir en 2026 ? », publié le 30 mars 2026, modifié le 19 octobre 2026, mention légale en pied de page. Les données comparatives de l'article datent d'octobre 2024.
qonto.com/fr/blog/qonto/compte-pro-vs-banques/compte-pro-avec-tp
- 16 **Crédit Agricole**, conditions générales publiées par une caisse régionale du Crédit Agricole, version 2019, contrat d'acceptation en paiement de proximité par cartes de paiement, article 2.1.
credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr848/npc/documents/relation-banque-clients/Conditions-Generales-Paiements-de-proximite.pdf

Avertissement. Ce document donne une information générale. Il ne remplace ni un conseil juridique, fiscal ou comptable, ni les conditions de votre contrat. Les informations ont été vérifiées le 23 octobre 2026 auprès des sources citées. Elles peuvent changer après cette date. Avant toute décision, vérifiez-les auprès de votre banque, de votre expert-comptable ou de l'organisme concerné. Les offres des établissements changent souvent.

Les tarifs de tiers sont ceux qu'ils publient, à la date indiquée pour chaque source. Les marques citées appartiennent à leurs titulaires. Easyloc vend et loue des terminaux Ingenico. Sa banque est la Société Générale. Elle n'a aucun autre lien commercial avec les banques et les prestataires cités. Édité par EASYLOC SARL au capital de 7 622,45 €, SIREN 421 811 225, 126 rue de Picpus, 75012 Paris. Directeur de la publication : Marc Cristou. Diffusion libre, sans modification, avec mention de la source.