



LIVRE BLANC · N° 12 · FICHE MÉTIER

Taxis : encaisser par carte, en règle et sans panne

Ce que la loi demande dans le véhicule. Comment accepter American Express pour les clients étrangers. Quel terminal choisir, et quoi prévoir le jour où il tombe en panne. À partir de quatre cas réels.

1

Accepter la carte, toujours

2

Encaisser les cartes étrangères

3

Ne jamais rouler sans terminal

Vérfifié le 23 octobre 2026

Textes officiels, DGCCRF, Visit Paris Region, American Express, Arcep. Sources en dernière page.

EASYLOC

Location et vente de terminaux de
paiement
à Paris depuis 2004 · easyloc.pro

L'ESSENTIEL

Dans un taxi, le terminal de paiement est obligatoire

Le client peut payer par carte, quel que soit le montant de la course. Le terminal doit être en état de marche^{1,2}. Un terminal en panne, c'est un manquement à cette obligation, et un client qui ne peut pas payer par carte.

≈ 50 M

Près de 50 millions de visiteurs à Paris Île-de-France en 2025, dont plus de 23 millions venus de l'étranger⁴.

2,8 M

d'Américains, premier marché étranger de la région en 2025. Viennent ensuite le Royaume-Uni et l'Italie⁴.

≈ 16 Md€

Près de 16 milliards d'euros dépensés en 2025 par les visiteurs étrangers, sur près de 24 milliards au total⁴.

TROIS RÈGLES

- **Carte ou espèces**, au choix du client, quel que soit le montant. Seul le chèque peut être refusé, si c'est affiché^{1,3}.
- **Terminal visible et en état de marche**, et la possibilité de payer par carte affichée^{1,2}.
- **Note imprimée** dès 25 € TTC. Le double se garde deux ans¹.

TROIS RÉFLEXES

- **Ajoutez American Express** à votre terminal. C'est un contrat à part, en plus de votre contrat carte bancaire⁶.
- **Roulez en 4G**. La 3G s'arrête de 2028 à fin 2029 selon l'opérateur (Free : date non annoncée)⁸.
- **Prévoyez l'échange en cas de panne** avant la panne, pas après.

DANS CE GUIDE

3

Quatre cas réels

Ce que coûte un terminal mal choisi.

4

Les règles

Carte, note, tarifs, forfaits aéroports.

5

American Express

L'ajouter à votre terminal, étape par étape.

6

Matériel et pannes

4G, charge, sécurité, plan B.

7

Liste à cocher

Avant le service, et une fois par an.

Taxis parisiens : obligations rappelées par Service-public.fr (fiche F22127, vérifiée le 13 août 2026) et la DGCCRF (8 juin 2026). Fréquentation : bilan annuel 2025 de Visit Paris Region, 23 mars 2026.

QUATRE CAS RÉELS

Ce que nous voyons chez nos clients taxis

Clients Easyloc, rendus anonymes. Montants hors taxes, arrondis.

CAS A

Taxi, Paris · client depuis 2018

Un terminal 3G qui marche encore, et n'ira pas plus loin

Achat d'un Ingenico iWL250 en 3G avec sa base, environ 265 €. Depuis, un forfait 3G à 19 € par mois. En huit ans :

≈ 1 800 €

de forfaits payés pour un terminal dont l'agrément de sécurité PCI PTS a expiré au plus tard en 2021^{9,10}, et que la fin de la 3G arrêtera entre 2028 et fin 2029⁸.

À retenir. Le forfait paie la carte SIM, pas le terminal. Pour 20 € de plus par mois, la location à l'année couvre un terminal 4G, la SIM et l'échange en cas de panne.

CAS B

Société de taxis, Paris · depuis 2025

Essayer un mois, puis passer à l'année

Février 2025 : une location courte, de quinze jours à un mois, paramétrée avec American Express dès le départ. La société garde ensuite ses terminaux à l'année.

≈ 1 560 €

facturés en vingt mois, location à l'année. Aucun achat de matériel.

À retenir. Tester en conditions réelles avant de s'engager. Ajouter Amex au paramétrage initial, pas trois mois plus tard.

CAS C

Taxi, Paris · février-mars 2025

Un terminal tout de suite, pour quelques semaines

Location courte d'un mois, avec American Express. Le besoin : ne pas perdre de courses pendant une période précise.

≈ 375 €

pour un mois. La même somme couvre près de dix mois de location à l'année (engagement d'un an, 468 € HT).

À retenir. La location courte dépanne. Elle coûte cher si elle devient une habitude.

CAS D

Taxi, Seine-et-Marne

Une panne, et pas de terminal de remplacement

Achat d'un iWL250 3G, environ 236 €. Panne : forfait réparation de 95 € plus 15 € de port. Pendant la réparation, pas de terminal dans le véhicule.

110 €

de réparation, et des jours sans carte alors que la loi demande un terminal en état de marche¹.

À retenir. À l'achat, la panne se prépare : forfait SIM, maintenance et appareil de remplacement pendant la réparation, ou location avec échange compris.

Quatorze taxis équipés par Easyloc depuis 2015, presque tous à Paris et en petite couronne. Montants tirés de nos factures, arrondis.

LES RÈGLES

Ce qui s'applique dans le véhicule

1

La carte, quel que soit le montant

Le client paie en espèces ou par carte bancaire, à son choix. Pas de minimum. Le chèque seul peut être refusé, à condition de l'afficher^{1,2}.

2

Un terminal qui fonctionne

Le terminal doit être visible et en état de marche. La possibilité de payer par carte est affichée dans le véhicule^{1,2}.

3

La note

Imprimée, obligatoire dès 25 € TTC². En dessous, remise si le client la demande. Vous gardez le double deux ans¹.

4

Sans contact : 50 € par paiement

Au-delà, une carte physique demande le code⁷. Une course CDG-rive gauche à 65 € se paie donc avec le code, ou sans contact par smartphone.

5

Le tarif affiché

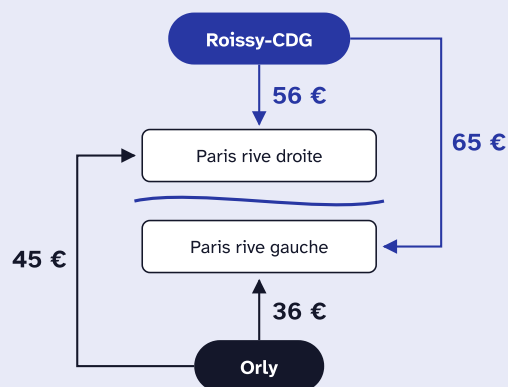
Plafonds 2026 fixés par l'arrêté du 24 décembre 2025 ; tarifs appliqués au plus tard le 1^{er} février 2026, par arrêté préfectoral⁵.

PLAFONDS NATIONAUX 2026

Course minimum	8,00 €
Prise en charge	4,48 €
Kilomètre	1,30 €
Tarif horaire (attente, marche lente)	42,15 €

Source : Service-public.fr, fiche F22127¹.

FORAITS AÉROPORTS, TAXIS PARISIENS, 2026



Prix tout compris, dans les deux sens, sans supplément^{1,5}. Rive droite ou rive gauche : celle de l'adresse de départ ou d'arrivée à Paris.

TROIS COURSES, LES RÈGLES APPLIQUÉES

COURSE	PRIX	PAIEMENT PAR CARTE	NOTE
Orly → Paris rive gauche	36 € forfait	Sans contact possible	Obligatoire
Roissy-CDG → Paris rive gauche	65 € forfait	Code, ou smartphone, au-delà de 50 €	Obligatoire
Course en ville	18 € au compteur	Sans contact possible	Si le client la demande

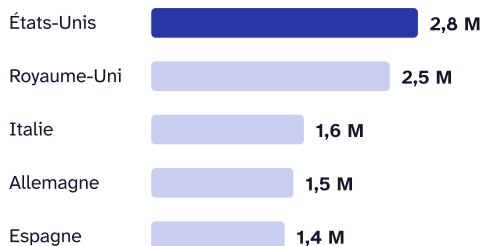
Dans les trois cas, le client choisit la carte ou les espèces. Aucun supplément sur les forfaits aéroports¹.

AMERICAN EXPRESS

Encaisser les clients étrangers sans perdre la course

Votre contrat carte bancaire couvre CB, Visa et Mastercard. American Express passe par un contrat distinct, signé directement avec American Express⁶. Sans ce contrat, le terminal ne peut pas l'accepter.

CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE, 2025



Visiteurs à Paris Île-de-France, en millions. Visit Paris Region⁴.

Constat Easyloc. Chez nos clients taxis, American Express fait partie des paramétrages demandés dès le premier jour, y compris pour une location d'un mois¹².

AJOUTER AMEX, ÉTAPE PAR ÉTAPE

- 1 Demandez l'affiliation** à American Express. Vous obtenez un contrat et un numéro de commerçant Amex (01 47 77 75 75, choix 5)⁶.
- 2 Attendez la confirmation.** American Express annonce sept à dix jours, après réception d'un dossier complet, pour recevoir la lettre de confirmation et la carte de domiciliation⁶.
- 3 Gardez votre terminal.** Pas besoin d'un second appareil : le même terminal accepte Amex une fois le logiciel installé⁶.
- 4 Faites paramétrer le terminal.** L'installation passe par une carte de domiciliation et une carte d'initialisation, ou par votre fournisseur de terminal⁶.
- 5 Testez** avec une carte Amex avant de reprendre le service. En cas de souci, le service technique d'American Express répond au 01 47 77 75 75, choix 2⁶.
- 6 Affichez** le logo American Express dans le véhicule, à côté des autres cartes acceptées.

CE QUE FAIT EASYLOC

Nous ajoutons American Express au paramétrage du terminal, en location comme à l'achat. Envoyez-nous votre numéro Amex avec votre numéro de contrat carte bancaire : le terminal part prêt à encaisser les deux.

À NE PAS CONFONDRE

La réglementation impose d'accepter la carte bancaire¹. American Express n'en fait pas partie : c'est un choix commercial, avec ses propres commissions. Demandez-les à l'affiliation.

MATÉRIEL ET PANNES

Le bon terminal, et un plan pour le jour où il lâche

LE TERMINAL

Portable, en 4G

Le paiement passe par le réseau mobile, avec une carte SIM.

Prenez un modèle 4G : la 2G s'arrête fin 2026, la 3G de 2028 à fin 2029 selon l'opérateur (Free : date non annoncée)⁸.

LA CHARGE

Base ou allume-cigare

Une base de charge sur le tableau de bord, ou un chargeur branché sur la prise allume-cigare. Un terminal déchargé ne vaut pas mieux qu'un terminal en panne.

LA SÉCURITÉ

Un agrément PCI PTS en cours

Les iWL250 relèvent des versions 2 et 3 de la norme PCI PTS¹⁰. Les agréments PCI PTS version 3 ont expiré le 30 avril 2021⁹. Le Move/50000 récent est en PCI PTS 6¹¹.

LE JOUR DE LA PANNE, TROIS SITUATIONS

Achat, sans maintenance

Cas D

Terminal en réparation : pas de carte dans le véhicule

Retour, facture 95 € + 15 € de port

Achat + forfait 27 €

SIM, maintenance, remplacement

Appareil de remplacement fourni pendant la réparation

Location à l'année

39 € par mois

Échange du terminal compris dans la location

PENDANT LA PANNE

- Prévenez le client **avant** la course. La loi lui garantit la carte¹.
- Notez la date et l'heure de la panne, et le message affiché.
- Appelez votre fournisseur de terminal avec le modèle et le numéro de série, sur l'étiquette au dos.

VOUS AVEZ UN IWL250 OU UN TERMINAL 3G ?

Il fonctionne peut-être encore. Mais la 3G s'éteint de 2028 à fin 2029 selon l'opérateur, et l'agrément de sécurité est expiré^{8,9}. Le livre blanc n° 1, « Les échéances de votre terminal de paiement, 2026-2030 », détaille les dates opérateur par opérateur¹³.

LISTE À COCHER

Avant de prendre le service

Dans le véhicule

- ☐ Terminal visible, chargé, connecté
- ☐ Base ou chargeur allume-cigare branché
- ☐ Affichage : paiement par carte accepté
- ☐ Logos des cartes acceptées, dont American Express
- ☐ Rouleau de papier de rechange
- ☐ Imprimante du taximètre approvisionnée : note imprimée obligatoire dès 25 € TTC

Une fois par an

- ☐ Modèle et réseau du terminal : 4G ?
- ☐ Agrément PCI PTS encore valable ?
- ☐ Contrat American Express actif et paramétré
- ☐ Échange en cas de panne : prévu, et par qui ?
- ☐ Forfait SIM : ce qu'il couvre vraiment
- ☐ Tarifs et forfaits aéroports de l'année, au 1^{er} février

TEST DU MATIN

Un paiement de quelques euros avec votre propre carte, puis une annulation. Trente secondes.

TEST AMEX

Après chaque mise à jour du terminal, vérifiez qu'une carte Amex passe encore.

LE SOIR

Terminal en charge, et vérification de la remise des paiements à la banque.

AVEC EASYLOC

Vous gardez votre banque. Nous paramétrons le terminal sur votre contrat carte bancaire et sur American Express, puis nous l'envoyons.

Demande par écrit : easyloc.pro/choisir-votre-tpe, ou nicole.c@easyloc.pro.

REPÈRES, OCTOBRE 2026

Location à l'année · 39 € HT par mois, engagement d'un an. Carte SIM, paramétrage et échange en cas de panne compris.

Achat · Move 5000 4G, 535 € HT. Move 5000 4G avec base chargeur, 485 € HT, jusqu'à épuisement des stocks.

Forfait SIM · 19 € HT par mois, ou 27 € HT : SIM, maintenance et appareil de remplacement pendant la réparation.

SOURCES

D'où viennent ces informations

Sources officielles et documents d'organismes, consultés le 23 octobre 2026. Les numéros renvoient aux appels dans le texte.

- 1 **Service-public.fr** (Entreprendre), « Taxis : quels sont les tarifs, les dispositifs et les obligations d'affichage et commerciales ? », fiche F22127, vérifiée le 13 août 2026 : paiement par carte, terminal, note, tarifs et forfaits 2026.
entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F22127
- 2 **DGCCRF**, « Taxi : comprendre les tarifs réglementés », fiche pratique, 8 juin 2026.
economie.gouv.fr/dgccrf/les-fiches-pratiques/taxi-comprendre-les-tarifs-reglementes
- 3 **Ministère de l'Économie**, « Cartes bancaires, chèques, espèces : quels moyens de paiement pour vos clients ? », 27 janvier 2026.
economie.gouv.fr/entreprises/gerer-son-entreprise-au-quotidien/gerer-un-commerce/cartes-bancaires-cheques-especes-quels-moyens-de-paiement-de-vos-clients-etes-vous
- 4 **Visit Paris Region**, communiqué « Bilan annuel 2025 de la fréquentation touristique à Paris Île-de-France », 23 mars 2026.
pro.visitparisregion.com/presse/presse/communiques-de-presse/communiquede-presse-bilan-annuel-2025-frequentation-touristique-a-paris-ile-de-france
- 5 **Service-public.fr**, actualité « Tarifs des taxis : ce qui change en 2026 », 16 janvier 2026 ; arrêté du 24 décembre 2025 relatif aux tarifs des courses de taxi pour 2026, JO du 31 décembre 2025.
service-public.gouv.fr/particuliers/actualites/A15396
- 6 **American Express**, « Services pour les commerçants : contact et FAQ ».
americanexpress.com/fr/merchant/contact-us-and-faq.html
- 7 **La finance pour tous** (Institut pour l'éducation financière du public), « Plafond du paiement sans contact relevé à 50 euros dès le 11 mai 2020 », 17 avril 2020.
lafinancepourtous.com/2020/04/17/plafond-du-paiement-sans-contact-releve-50-euros-des-le-11-mai-2020/
- 8 **Arcep**, « Fermeture des réseaux mobiles 2G et 3G : ce qu'il faut anticiper », fiche pratique entreprises, mise à jour le 10 septembre 2026.
arcep.fr/mes-demarches-et-services/entreprises/fiches-pratiques/extinction-reseaux-mobiles-2g-3g.html
- 9 **PCI Security Standards Council**, « Bulletin on the expiration of the approval of PTS POI v3 devices », v1.1, 3 février 2020, mis à jour le 10 mars 2020.
pcisecuritystandards.org/wp-content/uploads/2020/02/PCISSC_Bulletin_on_the_expiration_of_the_approval_of PTS_POI_v3_devices_v1.1.pdf
- 10 **Ingenico**, fiche technique iWL Series (iWL220, iWL250), 2014, hébergée par Bluefin.
bluefin.com/download/devices/p2pe/Ingenico-iWL-Series-Data-Sheet.pdf
- 11 **Ingenico**, fiche technique Move/5000 (PDF), octobre 2023, réf. CORP-BR-Product-Move/5000-EN-OCT23 : sécurité PCI PTS 6.
ingenico.com/sites/default/files/resource-document/2023-10/MOVE_5000_datasheet_OCT23.pdf
- 12 **Easyloc**, factures et paramétrages de ses clients taxis depuis 2015, rendus anonymes.
easyloc.pro
- 13 **Easyloc**, livre blanc n° 1, « Les échéances de votre terminal de paiement, 2026-2030 », octobre 2026.

Avertissement. Ce document donne une information générale. Il ne remplace ni un conseil juridique, fiscal ou comptable, ni les conditions de votre contrat. Les informations ont été vérifiées le 23 octobre 2026 auprès des sources citées. Elles peuvent changer après cette date. Avant toute décision, vérifiez-les auprès de votre banque, de votre expert-comptable ou de l'organisme concerné. Les tarifs de taxi changent chaque année, au plus tard le 1^{er} février : vérifiez ceux de l'année en cours.

Les tarifs de tiers sont ceux qu'ils publient, à la date indiquée pour chaque source. Les marques citées appartiennent à leurs titulaires. Easyloc vend et loue des terminaux Ingenico. Sa banque est la Société Générale. Elle n'a aucun autre lien commercial avec les banques et les prestataires cités. Édité par EASYLOC SARL au capital de 7 622,45 €, SIREN 421 811 225, 126 rue de Picpus, 75012 Paris. Directeur de la publication : Marc Cristou. Diffusion libre, sans modification, avec mention de la source.