EASYLOC

À garder près du terminal
Ingenico Move 5000



Démarrage rapide

Move 5000

Encaisser, annuler, rembourser, fin de journée, papier.

Rouge annuler, revenir

Jaune corriger la saisie

Verte valider

Grise en haut à droite : Param

Les touches sont sur le clavier. Les menus, comme Param ou PP EMV, se touchent sur l'écran.

01 Allumer, éteindre

- **Allumer :** posez-le sur son socle, ou maintenez la touche verte.
- **Éteindre :** hors du socle, touche point et touche jaune ensemble, jusqu'à « Arrêt en cours ».
- **Un souci ?** Éteignez, attendez quelques secondes, rallumez. Cela suffit souvent.

02 Encaisser un paiement

1. Tapez le montant **en centimes, sans virgule**. Exemple : 1250 pour 12,50 €.
2. Validez avec la touche verte.
3. Le client insère sa carte, ou l'approche de l'écran pour payer sans contact. **La carte reste dans le lecteur jusqu'à la fin.**
4. S'il le faut, le client tape son code et valide avec la touche verte.
5. Le ticket commerçant s'imprime : gardez-le. À la question « Ticket client ? », touche verte.

> « Abandon » sur le ticket : le paiement n'est pas passé. Recommencez.



Carte à puce
À l'horizontale, puce vers le haut.



Sans contact
Sur l'écran, au niveau du sigle.



Carte à piste
Côté droit, de haut en bas, piste en bas, vers l'écran. Aussi pour la carte commerçant.

03 Annuler un paiement

1. `CHANGER TRANSACTION` jusqu'à `ANNULATION`.
2. Tapez le montant à annuler, validez.
3. Le client insère sa carte.
4. Passez votre carte commerçant, côté droit.
5. Vérifiez le montant, touche verte.

> Puis encaissez le bon montant. Erreur plus ancienne : remboursez.

04 Rembourser un client

1. `CHANGER TRANSACTION` jusqu'à `CREDIT`.
2. Tapez le montant, validez.
3. Le client insère sa carte.
4. Passez votre carte commerçant, côté droit, puis validez.

05 En fin de journée

Dans cet ordre

1. Imprimer le journal

1. Touche grise, puis **Param**, puis **PP EMV**.
2. Touchez **Consultation**. Le journal s'imprime.

2. Faire la télécollecte

1. Touche grise, puis **Param**, puis **PP EMV**.
2. Touchez **Appel**, puis la touche verte. Le terminal envoie les paiements à la banque et imprime le ticket : gardez-le.

Le journal ne fait que récapituler. C'est la télécollecte qui envoie les paiements. Faites-la aussi avant de rendre un terminal loué.

06 Imprimer un duplicata

1. Touche grise, puis **Param**, puis **PP EMV**.
2. Touchez **Duplicata**, puis **Carte** pour un ticket de paiement, ou **Centre** pour un ticket de télécollecte.

07 « Centre non atteint »

1. Éteignez, puis rallumez. Souvent, cela suffit.
2. Sinon : touche grise, **Param**, Panneau de contrôle, Paramètres du terminal, Moyens de communication, Réseaux mobiles, Choix de l'opérateur.
3. **Manuel**, touche verte. Choisissez un autre réseau que l'actuel, touche verte.

08 Changer le rouleau de papier

1. Éteignez le terminal et retirez-le du socle. Soulevez la petite trappe, poussez le capot vers l'arrière.
2. Retirez le tube. Posez le rouleau : le papier sort par-dessous, côté écran.
3. Tirez quelques centimètres de papier. Refermez le capot jusqu'au clic.
4. Rallumez avec la touche verte.



Le ticket sort blanc ? Le rouleau est à l'envers : retournez-le.

Move 5000

Besoin d'aide ?

Besoin d'aide ?

Scannez ce code avec l'appareil photo de votre téléphone. Il ouvre les tutoriels vidéo de votre Move 5000 : **easyloc.pro/t/move5000**

Une question sur votre terminal ? Écrivez-nous : **nicole.c@easyloc.pro**

EASYLOC · Location et vente de terminaux de paiement à Paris depuis 2002
126 rue de Picpus, 75012 Paris · easyloc.pro
D'après le guide rapide Ingenico « Applications Bancaires », gamme Move/5000, et le mode d'emploi d'Easyloc. Dessins Ingenico.