

LIVRE BLANC · N° 6

Ce que permet la nouvelle génération de terminaux

Pourboire, paiement en plusieurs fois, touristes, titres-restaurant, reçu par e-mail, caisse. Pour chaque fonction : à qui elle sert, ce qu'il faut pour l'avoir, et quand on peut s'en passer.



Vérifié le 23 octobre 2026

Textes officiels, Banque de France, banques et fabricant. Sources en dernière page.

EASYLOC

Location et vente de terminaux de paiement
à Paris depuis 2004 · easyloc.pro

L'ESSENTIEL

La plupart des nouveautés tiennent au contrat, pas au terminal

Avant de changer de terminal pour une fonction, demandez-vous qui la fournit. Souvent, c'est votre banque ou un prestataire. Le terminal que vous avez sait peut-être déjà le faire.

DISPONIBLE

Sans contact et téléphone

Carte, Apple Pay, Google Pay. Rien à ajouter sur un terminal récent.

DISPONIBLE

Pourboire

Fonction de l'application de paiement, à activer. Exonéré jusqu'à fin 2028, sous conditions.

DISPONIBLE

Païement en 3 ou 4 fois

Contrat avec un organisme de crédit. Pas de nouveau terminal.

DISPONIBLE

Carte American Express

Contrat American Express et logiciel ajouté au terminal.

DISPONIBLE

Païement en devise du client

Contrat et logiciel, sur une partie des terminaux.

LOI EN COURS

Titres-restaurant

Cartes acceptées aujourd'hui. Tout dématérialisé prévu au 1^{er} janvier 2028.

2027

Wero en magasin

En ligne depuis septembre 2026. En magasin, annoncé par la presse au second semestre 2027.

TERMINAL ANDROID

Reçu numérique, caisse

Applications sur les Axiom. Une caisse doit être conforme (certificat ou attestation).

SELON MODÈLE

Caméra, codes-barres

De série sur les Axiom, en option sur le Move/5000.

COMMENT LIRE CE GUIDE

Chaque fonction tient en trois lignes : **pour qui, ce qu'il faut, pas besoin si**. Les terminaux cités sont ceux d'Ingenico : Move/5000 et Desk/5000 (système Telium), Axiom DX6000 et DX8000 (Android). Le choix entre les deux familles est traité dans notre livre blanc n° 5.

PAYER SANS SORTIR LA CARTE

Téléphone, montre, QR code

68 %

des paiements par carte en magasin se font sans contact, en 2023²¹.

15 %

des paiements par carte en magasin passent par un téléphone ou une montre, en 2024¹.

+54 %

pour le paiement mobile en 2024, en nombre d'opérations¹.

Apple Pay, Google Pay : déjà acceptés

Payer avec son téléphone, c'est payer avec sa carte, enregistrée dans le téléphone. La Banque de France le compte comme un paiement par carte²¹. Un terminal qui accepte le sans contact l'accepte aussi. Tous les terminaux cités ici le font^{3 4 5}.

POUR QUI

Tous les commerces.

CE QU'IL FAUT

Un terminal sans contact. Le même contrat carte.

PAS BESOIN

D'un nouveau terminal ni d'un nouveau contrat.

Le QR code, et Wero

Le Move/5000 et l'Axiom DX8000 citent le paiement par QR code^{3 4}. En France, le service le plus attendu est **Wero**, la solution des banques européennes. Il fonctionne entre particuliers et, depuis septembre 2026, chez une vingtaine d'enseignes en ligne. Le paiement en magasin, par QR code ou sans contact, est annoncé par la presse pour le **second semestre 2027**⁶. Un premier essai en magasin à l'étranger a été réussi au printemps 2026⁷.

POUR QUI

Commerces dont les clients paient déjà par virement entre amis.

CE QU'IL FAUT

Attendre l'offre des banques pour le magasin. Conditions non publiées à ce jour.

PAS BESOIN

De changer de terminal pour cela en 2026.

ET SANS TERMINAL DU TOUT ?

Depuis novembre 2023, un iPhone récent peut encaisser une carte sans contact, avec Tap to Pay et l'application d'un prestataire de paiement². Utile pour qui encaisse rarement. Sans imprimante : pas de ticket papier. Le contrat est celui du prestataire qui fournit l'application ; certaines banques le proposent aussi.

CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE

Encaisser un touriste : American Express et devise

Deux fonctions à demander, l'une et l'autre par contrat. Pour un taxi, un hôtel ou une boutique à Paris, ce sont souvent les premières à demander.

LA CARTE AMERICAN EXPRESS

En général, elle ne passe pas par votre contrat carte habituel. Il faut un contrat avec American Express. Comptez 7 à 10 jours après réception du dossier complet, selon American Express. Le terminal reste le même : un logiciel American Express y est ajouté⁸.

Certaines banques le proposent aussi : le Crédit Agricole a annoncé en 2023 un accord national avec American Express pour ses commerçants⁹.

POUR QUI

Taxis, hôtels, restaurants, boutiques fréquentés par des touristes et des voyageurs d'affaires.

CE QU'IL FAUT

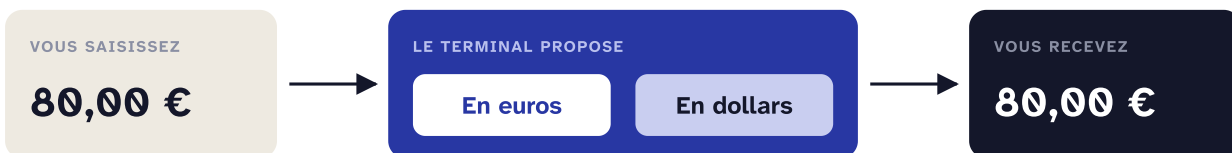
Un contrat American Express, puis l'ajout du logiciel sur le terminal.

PAS BESOIN SI

Votre clientèle est locale et paie par CB, Visa ou Mastercard.

Payer dans sa propre monnaie

C'est la conversion dynamique de devise. Le terminal reconnaît une carte Visa ou Mastercard étrangère et propose au client de payer en livres, en dollars, en francs suisses ou en yens, au taux du jour plus une marge. **Le client choisit toujours** : euros ou sa monnaie. Vous êtes payé en euros, comme d'habitude¹⁰.



Exemple de principe. Le client voit le montant converti avant de choisir. Devises et taux selon le prestataire.

POUR QUI

Commerces à forte clientèle hors zone euro.

CE QU'IL FAUT

Un contrat avec la banque et son partenaire, et un logiciel disponible sur une partie des terminaux seulement¹⁰.
Commission prévue au contrat.

PAS BESOIN SI

Vos clients étrangers viennent surtout de la zone euro.

Le droit européen oblige à afficher, avant le paiement, le coût de la conversion sous forme de marge en pourcentage par rapport au dernier taux de référence de la Banque centrale européenne¹¹.

AU MOMENT DE PAYER

Le pourboire par carte

Après la saisie du montant, le client choisit son pourboire sur le terminal. Le tout ne fait qu'un seul débit sur son compte¹².

CE QUE DIT LA LOI

- Le pourboire revient en totalité au personnel en contact avec la clientèle¹².
- Il est exonéré d'impôt sur le revenu et de cotisations sociales jusqu'au **31 décembre 2028**, s'il est laissé volontairement et si le salarié gagne au plus 1,6 Smic par mois¹³.
- Un service ajouté d'office à l'addition ne bénéficie pas de l'exonération¹².

AVANT D'ACTIVER

Décidez avec votre expert-comptable comment le pourboire est reversé et noté sur la paie.

La fonction dépend de l'application de paiement installée sur le terminal. Demandez-la à votre banque ou à celui qui paramètre votre terminal.

POUR QUI

Restaurants, cafés, hôtels, taxis, coiffure.

CE QU'IL FAUT

La fonction pourboire activée dans l'application de paiement.

PAS BESOIN SI

Vos clients ne laissent pas de pourboire, ou le laissent en espèces.

Le paiement en 3 ou 4 fois

Le client paie par carte en plusieurs mensualités. Vous recevez la somme entière. Exemple d'une offre bancaire en magasin¹⁴ : achats de 100 € à 3 000 €, montant saisi sur le site de l'organisme de crédit, signature électronique par le client, fonds versés sous 48 heures, risque d'impayé pris par l'organisme dans les limites du contrat.



POUR QUI

Paniers moyens élevés : optique, vélo, ameublement, électroménager, bijouterie.

CE QU'IL FAUT

Un contrat avec un organisme de crédit, souvent proposé par la banque. Le client peut payer des frais, selon l'option choisie¹⁴.

PAS BESOIN

D'un nouveau terminal : l'accord se fait en ligne¹⁴.

RESTAURATION ET COMMERCE ALIMENTAIRE

Titres-restaurant : la fin du papier se prépare

Aujourd'hui

Les titres existent sur papier et sur carte. Rien n'oblige un commerce à les accepter. Pour les encaisser, il signe un contrat d'affiliation avec un ou plusieurs émetteurs¹⁶.

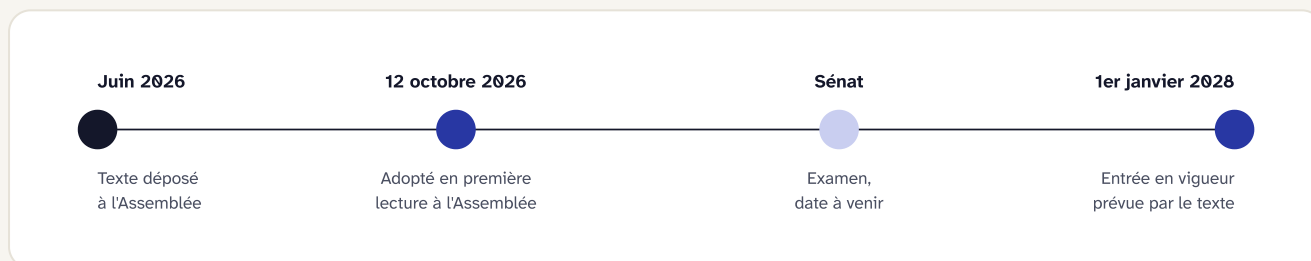
Une carte titre-restaurant passe sur un terminal de paiement ordinaire, s'il est paramétré pour reconnaître l'émetteur¹⁶. Plafond : 25 € par jour²².

Jusqu'au 31 décembre 2026, ils paient tout produit alimentaire, même non directement consommable. La proposition de loi prolongerait cette règle jusqu'au 31 décembre 2027^{15 22}.

CE QUI SE PRÉPARE

Une proposition de loi, adoptée en première lecture par l'Assemblée nationale le 12 octobre 2026, en procédure accélérée¹⁵.

Transmise au Sénat le 13 octobre 2026. Le texte peut encore changer.



Ce que prévoit le texte adopté par l'Assemblée¹⁵

Support	Le titre-restaurant devient un « titre spécial de paiement dématérialisé ».
Jours	Utilisable tous les jours, dimanches et jours fériés compris.
Achats	Un repas, ou tout produit alimentaire permettant de préparer un repas, sauf catégories exclues par décret. Le commerce de détail alimentaire entre dans le champ.
Commissions	Celles des émetteurs pourront être plafonnées par décret, après avis de l'Autorité de la concurrence.
Date	Entrée en vigueur le 1 ^{er} janvier 2028, pour les titres émis au titre de 2028.

POUR QUI

Restaurants, boulangeries, traiteurs, épiceries, commerces alimentaires.

CE QU'IL FAUT

Les contrats d'affiliation avec les émetteurs, et un terminal paramétré pour eux¹⁶.

PAS BESOIN SI

Vous ne vendez ni repas ni produits alimentaires.

CE QUE SEUL UN TERMINAL RÉCENT APPORTE

Reçu numérique, caisse, caméra

Ici, le terminal compte. Ces fonctions reposent sur des applications ou sur du matériel.

Le reçu numérique

Depuis le 1^{er} août 2023, le ticket n'est plus imprimé d'office : il se remet à la demande. Il reste obligatoire pour une opération annulée, non aboutie, soumise à pré-autorisation, ou un remboursement par carte¹⁷. Ingenico propose le ticket dématérialisé parmi les services de l'Axiom DX8000, et cite les reçus numériques parmi les applications de ses terminaux Android^{4 19}.

POUR QUI

Commerces qui veulent garder le contact du client, ou réduire le papier.

CE QU'IL FAUT

Un Axiom et le service ou l'application de reçu.

PAS BESOIN SI

Le ticket papier à la demande vous convient. Tous les terminaux cités ont une imprimante^{3 4 5 18}.

La caisse dans le terminal

Sur un Axiom, une application de caisse peut tourner à côté du paiement : un seul appareil sur le comptoir. Attention à la règle fiscale. Un commerce assujéti à la TVA (hors franchise en base) qui enregistre les paiements de particuliers dans un logiciel de caisse doit utiliser un logiciel **conforme** : inaltérable, sécurisé, avec conservation et archivage des données. La preuve : un certificat d'un organisme accrédité (AFNOR Certification ou LNE) ou, à nouveau depuis le 21 février 2026, une attestation individuelle de l'éditeur. Amende : 7 500 € par logiciel ou système non conforme²⁰.

POUR QUI

Petits commerces sans caisse, ou qui veulent un seul appareil.

CE QU'IL FAUT

Un Axiom et une application de caisse conforme. Demandez le certificat ou l'attestation de l'éditeur avant d'acheter.

PAS BESOIN SI

Vous avez déjà une caisse conforme qui vous convient.

Caméra et lecture de codes

Les deux Axiom lisent les codes avec leur caméra. Le Move/5000 accepte en option un lecteur de codes 1D et 2D et une caméra^{3 4 5}. Usages : scanner un article, un bon, un QR code affiché sur un téléphone.

POUR QUI

Vente d'articles étiquetés, retrait de commandes, billetterie.

CE QU'IL FAUT

Un Axiom, ou un Move/5000 avec l'option, et une application qui exploite la lecture.

PAS BESOIN SI

Vous tapez des montants, sans catalogue d'articles.

EN UN TABLEAU

Qui fournit quoi

● nécessaire ○ selon le cas — non nécessaire

FONCTION	CONTRAT, BANQUE OU PRESTATAIRE	LOGICIEL À AJOUTER	TERMINAL ANDROID	OÙ EN EST-ON
Sans contact, téléphone	—	—	—	Disponible
Pourboire	—	○	—	Disponible. Exonération jusqu'à fin 2028
3 ou 4 fois	●	—	—	Disponible, accord en ligne
American Express	●	●	—	Disponible
Devise du client	●	●	○	Disponible sur une partie des terminaux
Titres-restaurant	●	●	—	Cartes acceptées. Tout dématérialisé prévu en 2028
Wero en magasin	●	○	○	Annoncé par la presse au second semestre 2027
Reçu numérique	○	●	●	Disponible sur Axiom
Caisse dans le terminal	●	●	●	Logiciel conforme obligatoire
Lecture de codes	—	●	○	Axiom, ou option sur Move/5000

La bonne question à poser avant d'acheter. « Cette fonction, qui me la fournit, et à quel prix ? » Si la réponse est votre banque ou un prestataire, gardez votre terminal. Si c'est une application, regardez les Axiom.

AVEC EASYLOC

Vous gardez votre banque. Dites-nous les fonctions dont vous avez besoin : nous vous disons si votre terminal actuel suffit, ou lequel prendre.

Par écrit : easyloc.pro/choisir-votre-tpe, ou nicole.c@easyloc.pro.

REPÈRES, OCTOBRE 2026

Axiom · DX6000 369 € HT, DX8000 435 € HT, à l'achat.

Move/5000 et Desk/5000 · Desk/5000 dès 319 € HT, Move/5000 dès 455 € HT, ou location à l'année à 39 € HT par mois.

Forfait SIM · à partir de 19 € HT par mois.

SOURCES

D'où viennent ces informations

Consultées le 23 octobre 2026. Les numéros renvoient aux appels dans le texte.

- 1 **Banque de France**, Bulletin n° 261/5, décembre 2025, cartographie des moyens de paiement (données 2024).
banque-france.fr/system/files/2025-12/BDF261-5_Cartographie-MP_0.pdf
- 2 **Apple**, « Apple lance Tap to Pay sur iPhone en France », 14 novembre 2023.
apple.com/fr/newsroom/2023/11/apple-introduces-tap-to-pay-on-iphone-in-france
- 3 **Ingenico**, fiche technique Move/5000, octobre 2023.
ingenico.com/fr/ressources/move5000
- 4 **Ingenico**, fiche technique Axiom DX8000, en français, août 2023 (services associés, dont ticket dématérialisé).
ingenico.com/fr/ressources/axium-dx8000
- 5 **Ingenico**, fiche technique Axiom DX6000, février 2026.
ingenico.com/fr/ressources/axium-dx6000-0
- 6 **Le Journal de l'Économie**, « Wero s'étend à 20 enseignes françaises en septembre 2026 », 11 septembre 2026.
journaldeleconomie.fr/wero-20-enseignes-francaises-septembre/
- 7 **Meilleurtaux**, « Wero : test concluant pour payer en magasin à l'étranger », 30 avril 2026.
banque.meilleurtaux.com/banque-en-ligne/actualites/2026-avril/wero-test-concluant-pour-payer-en-magasin-a-letranger.html
- 8 **American Express**, « Services pour les commerçants : contact et FAQ ».
americanexpress.com/fr/merchant/contact-us-and-faq.html
- 9 **Meilleurtaux**, « Les paiements par carte AmEx seront désormais possibles auprès des commerçants clients de Crédit Agricole », novembre 2023.
banque.meilleurtaux.com/frais-bancaires/actualites/2023-novembre/paiements-carte-amex-seront-desormais-possibles-aupres-commerçants-clients-crédit-agricole.html
- 10 **CIC**, « Conversion dynamique de devises », offre aux professionnels.
cic.fr/fr/professionnels/comptes/tpe-logiciel-conversion-dynamique-de-devises.html
- 11 **Règlement (UE) 2021/1230** du 14 juillet 2021 concernant les paiements transfrontaliers dans l'Union, article 4 (reprend le règlement (UE) 2019/518).
eur-lex.europa.eu/eli/reg/2021/1230/oj/fra
- 12 **Stripe**, « Pourboire par carte bancaire : guide à destination des professionnels » (article L3244-1 du Code du travail).
stripe.com/fr/resources/more/tips-on-bank-card-france
- 13 **BOFiP-Impôts**, ACTU-2026-00064, 7 avril 2026 : exonération des pourboires prorogée jusqu'en 2028 (loi n° 2026-103 du 19 février 2026, article 5). Pour les cotisations sociales, source secondaire : WebLex, 11 février 2026.
bofip.impots.gouv.fr/node/377304 · weblex.fr/weblex-actualite/pourboires-quel-regime-social-et-fiscal-en-2026
- 14 **Caisse d'Épargne**, « Dynamisez vos ventes avec le paiement en 3X ou 4X par carte bancaire » (offre Oney).
www.caisse-epargne.fr/professionnels/encaisser-client/paiement-plusieurs-fois-oney/
- 15 **Assemblée nationale**, proposition de loi visant à moderniser et rééquilibrer le fonctionnement du titre-restaurant, n° 2892 (9 juin 2026) et texte de la commission n° 3274 (7 octobre 2026) ; adoption en première lecture le 12 octobre 2026 (Légisocial, 19 octobre 2026).
www.assemblee-nationale.fr/dyn/opendata/PIONANR5L17BTC3274.html · legisocial.fr/la-matinaline/2026-10-19.html
- 16 **Le Journal de l'Économie**, titres-restaurant : affiliation aux émetteurs, paramétrage du terminal, plafond de 25 € (article R3262-10 du Code du travail), 21 octobre 2026.
journaldeleconomie.fr/?p=49920
- 17 **DGCCRf**, « Tickets de caisse et de carte bancaire : au 1^{er} août, remise à la demande du client ».
economie.gouv.fr/dgccrf/actualites-dgccrf/tickets-de-caisse-et-de-carte-bancaire-le-1er-aout-remise-la-demande-du-client
- 18 **Ingenico**, fiche technique Desk/5000, septembre 2023.
ingenico.com/fr/ressources/desk5000
- 19 **Ingenico**, FAQ « Can Android POS help future-proof investments as payment methods evolve? ».
ingenico.com/en/faq/can-android-pos-help-future-proof-investments-payment-methods-evolve
- 20 **BOFiP-Impôts**, ACTU-2026-00073, 25 mars 2026 : logiciels et systèmes de caisse, certificat ou attestation individuelle de l'éditeur.
bofip.impots.gouv.fr/bofip/15035-PGP.html/ACTU-2026-00073
- 21 **Banque de France**, Bulletin n° 255/4, novembre-décembre 2024, cartographie des moyens de paiement (données 2023).
banque-france.fr/system/files/2024-12/BDF255_4_Carto-MP_web.pdf
- 22 **Service-public.fr**, « Titres-restaurant », fiche F21059 : plafond de 25 € par jour, produits alimentaires jusqu'au 31 décembre 2026.
service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/F21059

Avertissement. Ce document donne une information générale. Il ne remplace ni un conseil juridique, fiscal ou comptable, ni les conditions de votre contrat. Les informations ont été vérifiées le 23 octobre 2026 auprès des sources citées. Elles peuvent changer après cette date. Avant toute décision, vérifiez-les auprès de votre banque, de votre expert-comptable ou de l'organisme concerné.

Les tarifs de tiers sont ceux qu'ils publient, à la date indiquée pour chaque source. Les marques citées appartiennent à leurs titulaires. Easyloc vend et loue des terminaux Ingenico. Sa banque est la Société Générale. Elle n'a aucun autre lien commercial avec les banques et les prestataires cités. Édité par EASYLOC SARL au capital de 7 622,45 €, SIREN 421 811 225, 126 rue de Picpus, 75012 Paris. Directeur de la publication : Marc Cristou. Diffusion libre, sans modification, avec mention de la source.